



Karriere mit Sinn

Fresenius Medical Care – Zukunft lebenswert gestalten. Für Patienten. Weltweit. Jeden Tag. Mehr als vier Jahrzehnte Erfahrung in der Dialyse, zukunftsweisende Forschung, Weltmarktführer bei Dialysetherapien und Dialyseprodukten – dafür steht Fresenius Medical Care.

Sachbearbeiter Customer Service (m/w/d), 90-100%

Als Mitarbeiter im Customer Service arbeiten Sie gemeinsam mit den Kollegen im Vertriebsaussendienst und Produktmanagement daran, die Zufriedenheit unserer Kunden und Patienten sicherzustellen und ihnen den bestmöglichen Service zu bieten.

Diese spannenden Aufgaben warten auf Sie:

- Termingerechte Bestellabwicklung bis zur Auslieferung/Versand und Rechnungstellung sowie Datenpflege (SAP)
- Durchführen von Kontrollen zur Bestellabwicklung in Zusammenarbeit mit verschiedenen Fachabteilungen
- Kontinuierliches Aufbauen von professionellen und vertrauensvollen Kunden- und Patientenbeziehungen, mit dem Ziel, langfristig und stets lösungsorientiert der beste Partner für unsere Kunden zu sein
- Leistungsabrechnungen mit den Versicherungen
- Monitoring der Kundenverrechnungen und Kontrolle der Bewilligungen von Ärzten
- Administrative Arbeiten wie Rezeptverwaltung, Gerätebestand und Statistiken
- Reklamationsbearbeitung

Das zeichnet Sie aus:

- Eine ausgeprägte Dienstleistungsorientierung mit Fokus auf unsere Patienten
- Kommunikations- und Überzeugungsstärke, Entscheidungsfähigkeit, Teamfähigkeit, Zuverlässigkeit und überdurchschnittliche Einsatzbereitschaft
- Sehr gute SAP Anwenderkenntnisse und Praxiserfahrung in der Auftragsabwicklung
- Eine sorgfältige Arbeitsweise sowie rasche Auffassungsgabe
- Gute Französischkenntnisse sind Voraussetzung, Englisch- und Italienischkenntnisse sind von Vorteil
- Eine abgeschlossene, kaufmännische Ausbildung

Unser Angebot für Sie:

- Eine langfristige Perspektive mit verantwortungsvollen Aufgaben
- Eine umfassende Einarbeitung und die Möglichkeit, sich persönlich und fachlich weiter zu entwickeln
- Eine Unternehmenskultur in der Wertschätzung und Teamgeist grossgeschrieben werden
- Ein neues, modernes Arbeitsumfeld, nach New Work Gesichtspunkten konzipiert
- Attraktive Anstellungsbedingungen (inkl. Benefits)
- Ein motiviertes, internationales und vielfältiges Team

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Wenn Sie ein verantwortungsbewusstes und abwechslungsreiches Aufgabengebiet begeistert, dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung inklusive Gehaltswunsch und möglichem Eintrittsdatum über unsere Karriereseite:

https://karriere.fresenius.de/de/job_application/10427785/apply

Frau Jolanda Jenni, Teamleader Customer Service, erteilt Ihnen gerne weitere Auskunft unter Tel. 041 619 50 50.

Fresenius Medical Care (Schweiz) AG, Aawasserstrasse 2, 6370 Oberdorf